***АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_***

г.Казань «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

ООО «Трэвэл-эндвок», именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР» (номер в едином федеральном реестре туроператоров: РТО 007245), в лице директора Талановой Юлии Иосифовны, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ»,в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

ТУРОПЕРАТОР предоставляет интерактивные программы:

- «Резиденция Кыш Бабая и Кар Кызы» на базе Музейного комплекса им.Г.Тукая в с.Яна Кырлай Арского р-на г.Казани,

- «Сказ Казанского Кота» на базе Музея-заповедника «Казанский Кремль»,

-«Страшная Татарская Сказка» на базе «Музея Казанских легенд и Сказок»,

-«Ожерелье для Хана» на базе Иске-Казанского музея-заповедника

для групп и индивидуальных клиентов ТУРАГЕНТА.

1. Общие положения.
   1. ТУРОПЕРАТОР предоставляет для реализации, а ТУРАГЕНТ производит реализацию интерактивной программы за агентское вознаграждение на условиях, оговоренных настоящим договором.
   2. Стоимость предоставляемых услуг указывается в прайс - листе ТУРОПЕРАТОРА.
   3. ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение в размере 10 % (десять процентов) от стоимости услуги (билетов).
   4. Туристская деятельность ТУРОПЕРАТОРА застрахована от неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор страхования ответственности туроператора № 50501650032101002259 от 10.04.2015. Размер финансового обеспечения составляет 500000(пятьсот тысяч) рублей. Наименование, адрес (местонахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "БИН Страхование" филиал в г. Казани, 420111, г. Казань, ул. К.Фукса, д. 11/6
2. Обязательства и ответственность сторон.

3.1. ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ полный пакет документов, информацию об условиях программы.

* 1. ТУРОПЕРАТОР обеспечивает прием и обслуживание клиентов ТУРАГЕНТА по ценам и условиям, указанным в прайс - листе, согласно графику заездов и описании программы.
  2. ТУРАГЕНТ обязуется доводить до сведения клиента информацию об условиях программы, предоставленную ТУРОПЕРАТОРОМ в письменном виде, без искажений и в полном объеме.
  3. ТУРАГЕНТ обязуется производить предоплату забронированных билетов ТУРОПЕРАТОРА.
  4. В случае невыполнения ТУРАГЕНТОМ п. 3.3, 3.4 настоящего договора ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед клиентами ТУРАГЕНТА.
  5. В случае невыполнения ТУРОПЕРАТОРОМ п.3.2 настоящего договора, последний несет материальную ответственность в размере перечня и стоимости не предоставленных услуг(билетов).
  6. При невозможности предоставления программы ТУРОПЕРАТОРОМ по не зависящим от него обстоятельствам, ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить альтернативную программу или провести полный возврат суммы не предоставленных услуг.
  7. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить все услуги программы в соответствии с подтверждением бронирования.
  8. ТУРОПЕРАТОР не является собственником и не распоряжается самолетами, судами, гостиницами, ресторанами или транспортными средствами, задействованными в ходе путешествия, а лишь использует их на основании договоров, заключенных с собственниками. Информация о них и их описание базируется на сведениях, собранных ТУРОПЕРАТОРОМ и в целом соответствует действительности. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае неудовлетворенности клиентов условиями транспортировки, питания, за исключением ситуаций, когда это произошло в результате очевидных, доказанных упущений ТУРОПЕРАТОРА.
  9. ТУРОПЕРАТОР имеет право снять программу по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала представления.

1. Порядок бронирования и реализации билетов.
   1. Бронирование услуги (билетов) осуществляется согласно заявке установленного ТУРОПЕРАТОРОМ образца.
   2. ТУРАГЕНТ производит оплату забронированных и подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ услуги (билетов) в течение трех банковских дней, но не менее чем за десять дней до начала тура.
   3. В случае отсутствия документов, подтверждающих полную оплату услуги (билетов) в кассе или на расчетном счете ТУРОПЕРАТОРА, заявка аннулируется.
2. Сроки и порядок расчетов
   1. Оплата услуги (билетов) производится в рублях в форме 100% предоплаты.
   2. В случае отсутствия 100 % оплаты услуги (билетов) на расчетном счете или в кассе ТУРОПЕРАТОРА – программа не осуществляется.
   3. Стоимость указывается в прайс – листе и подтверждается при бронировании.
   4. Если оплата была произведена до последующего изменения его стоимости, которая была определена на момент перевода денежных средств, ТУРОПЕРАТОР предоставляет программу ТУРАГЕНТУ по первоначальной стоимости (за исключением услуг перевозчиков).
   5. Агентское вознаграждение составляет 10 % от суммы сделки, за исключением билетов с фиксированной комиссией, которые оговариваются при бронировании билетов.
   6. ТУРАГЕНТ перечисляет ТУРОПЕРАТОРУ 100% стоимость, согласно выставленного счета ,оставляя себе агентское вознаграждение. В конце каждого месяца ТУРАГЕНТ предоставляет в бухгалтерию ТУРОПЕРАТОРА отчета агента и счет–фактуру (для организаций применяющих УСН, копию уведомления из налоговой инспекции, заверенную печатью ТУРАГЕНТА) на сумму агентского вознаграждения.
   7. В случае непредставления Отчета о полученном агентском вознаграждении в оговоренные сроки, ТУРОПЕРАТОР имеет право выставить Агенту счет на доплату тура (доплата равна сумме агентского вознаграждения).

1. Другие условия.

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, урагана и других природных явлений, а также военных действий, забастовок или действий правительства и законодательных органов, делающих невозможным выполнение настоящего договора

Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный характер, должны быть установлены органами государственной власти и возникнуть после заключения договора. При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна известить о них другую в письменной форме, срок выполнения сторонами обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства.

* 1. ТУРОПЕРАТОР не возмещает денежные затраты клиента ТУРАГЕНТА за оплаченные услуги, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался данными услугами(билетами).
  2. ТУРОПЕРАТОР принимает к рассмотрению претензии ТУРАГЕНТА по обслуживанию клиентов в двадцатидневный срок.
  3. В случае отказа от услуги (билетов) вступают в силу следующие санкции
* За 15 и более банковских дней – возврат 100% стоимости без санкций.
* За 15 и менее банковских дней - удержание 100% стоимости .
  1. Договор, может быть, расторгнут сторонами в одностороннем порядке, с предупреждением другой стороны не менее чем за один месяц до расторжения, с обязательным погашением задолженности, если таковая имеется, по настоящему договору.
  2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора на основании ст. 10 Закона РФ “Об основах туристской деятельности в РФ”.
  3. Споры по данному договору разрешаются в порядке, Установленном действующим законодательством РФ.
  4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному у каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.
  5. Договор вступает в действие с момента подписания и действует 31 декабря \_\_\_\_\_\_ года.
  6. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении Договора, то он считается автоматически продленным на следующий календарный год.
  7. Изменения и дополнения к данному договору оформляются приложениями, которые являются неотъемлемой его частью.

Юридические адреса и реквизиты сторон:

ТУРОПЕРАТОР: ТУРАГЕНТ:

ООО «Трэвэл- Эндвок»

ИНН/КПП 1655053051/165501001

Юр. адрес:420111 г. Казань, ул. Пушкина, д.5

Ф. Адрес:420111 г. Казань, ул. Тази Гиззата,д.6/31, оф.302

тел. (843) 5260221,факс (843) 52602111

Р/Счет:40702810010040000151

в КФ АО «Автоградбанк»

К/ Счет 30101810500000000910

БИК 04905910

Директор ООО «Трэвэл- эндвок»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ю.И. Таланова/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

***ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к агентскому договору №\_\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.***

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРА**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агентство** |  |
| **Адрес** |  |
| **Контактная информация** |  |
| **Фамилия, имя менеджера** |  |
| **Маршрут** |  |
| **Гостиница** |  |
| **Дата** |  |
| **Время посещения** |  |
| **Питание** |  |
| **Транспорт**  **(нужное выделить)** | Автобус                                     Самостоятельно |
| **Дополнительные услуги**  **(встреча-проводы)** |  |
| **Форма оплаты**  **(нал/безнал)** |  |
| **Услуги сопровождающего** |  |
| **Примечания** |  |
| **Сотовая экстренная связь с ответственным**  **менеджером от ТУРАГЕНТА** |  |

**Подтверждение бронирования и расчёт**

**Расчёт стоимости тура:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая стоимость** | **Комиссия** |
|  |  |
| **Всего к оплате** | |
|  | |